

- TEST - oposiciones

tutemario

2º PARTE: TEMAS
DEL 13 AL 20



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

TEMAS:

20

PLAZAS:

17

ED. 2025

ENA

editorial

TEST OPOSICIONES 17 AUXILIARES DE SERVICIOS

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Ed. 2025

Editorial ENA

ISBN: 979-13-87829-22-3

DOCUMENTACIÓN PARA OPOSICIONES

Depósito Legal según Real Decreto 635/2015

Prohibido su REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN PERMISO DE EDITORIAL ENA

INTRODUCCIÓN:

Vamos a desarrollar en este LIBRO TEMARIO, los 20 temas solicitados para el estudio de la fase de oposición, de las 17 plazas de Auxiliar de Servicios Generales, encuadrada en la Escala de Administración General, Subescala Servicios Especiales, Grupo profesional C Subgrupo C2, publicadas por resolución del Ayuntamiento de Alicante el 22/05/2025.

TEMARIO

Grupo I. Temario General

Tema 1.- La Constitución Española de 1978. Estructura.

Tema 2.- Derechos y deberes fundamentales en la Constitución Española de 1978.

Tema 3.- El Municipio: concepto. Los órganos de gobierno municipales

Tema 4.- Libertad sindical. Órganos de representación de los empleados públicos

Tema 5.- Competencias y funciones del Alcalde en los municipios de gran población

Tema 6.- Competencias y composición del Pleno en los municipios de gran población

Tema 7.- Competencias y composición de la Junta de Gobierno Local en los municipios de gran población.

Tema 8.- Derechos y deberes de los funcionarios públicos locales.

Tema 9.- Régimen Disciplinario de los funcionarios de la Administración Local.

Tema 10.- Medidas de Igualdad en el empleo para la Administración, según la ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Grupo Segundo (Temario Específico)

Tema 11.- Centros oficiales de la ciudad de Alicante: Partidas, barrios, playas y centros de interés.

Tema 12.- Servicios y dependencias municipales: ubicación y funciones que en ellas se desarrollan

Tema 13.- Mantenimiento y Conservación de las instalaciones municipales.

Tema 14.- Averías y reparaciones más frecuentes.

Tema 15. - Elementos de Seguridad en el trabajo. Conceptos básicos de la Prevención de Riesgos.

Tema 16.- La atención al público: la acogida e información al interesado.

Tema 17.- Útiles, herramientas, materiales y maquinaria empleados en los distintos oficios.

Tema 18.- Conceptos básicos de los planes de emergencias. Obligaciones del empleado.

Tema 19.- La atención al público: la acogida e información al administrado.

Tema 20.- Normas y criterios de aplicación para la comunicación de oficios y notificación de resoluciones administrativas.

NOTA: Los temas cuyos contenidos se refieran a normas, se desarrollarán conforme a las normas vigentes en el momento de celebración de cada ejercicio.

ÍNDICE:

INTRODUCCIÓN:	3
ÍNDICE:.....	4
TEMA 13.- MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LAS INSTALACIONES MUNICIPALES.....	5
TEMA 14.- AVERÍAS Y REPARACIONES MÁS FRECUENTES.	5
TEST ALBAÑILERÍA.....	5
TEST CARPINTERIA	159
TEST ELECTRICIDAD	218
TEST FONTANERIA:.....	231
TEST JARDINERÍA:.....	245
TEST PINTURA:	304
TEMA 15. - ELEMENTOS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO. CONCEPTOS BÁSICOS DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS.	349
TEMA 16.- LA ATENCIÓN AL PÚBLICO: LA ACOGIDA E INFORMACIÓN AL INTERESADO.	357
TEMA 17.- ÚTILES, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y MAQUINARIA EMPLEADOS EN LOS DISTINTOS OFICIOS.	404
TEMA 18.- CONCEPTOS BÁSICOS DE LOS PLANES DE EMERGENCIAS. OBLIGACIONES DEL EMPLEADO.	405
TEMA 19.- LA ATENCIÓN AL PÚBLICO: LA ACOGIDA E INFORMACIÓN AL ADMINISTRADO.....	419
TEMA 20.- NORMAS Y CRITERIOS DE APLICACIÓN PARA LA COMUNICACIÓN DE OFICIOS Y NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS.....	446

Tema 13.- Mantenimiento y Conservación de las instalaciones municipales.

Tema 14.- Averías y reparaciones más frecuentes.

TEST ALBAÑILERÍA

1. ¿Cuál es una de las tareas esenciales de los albañiles?

- a) Pintar cuadros.
- b) Levantar muros.
- c) Diseñar jardines.
- d) Cocinar alimentos.

2. ¿Qué deben saber preparar y utilizar los albañiles para asegurar la solidez y durabilidad de las estructuras?

- a) Pinturas y barnices.
- b) Morteros y mezclas de cemento.
- c) Piezas de metal.
- d) Vidrios y espejos.

3. ¿Cuál es un aspecto de la albañilería relacionado con la preservación del patrimonio arquitectónico?

- a) Empleo de técnicas tradicionales.
- b) Uso de materiales plásticos modernos.
- c) Instalación de sistemas de energía solar.
- d) Diseño de mobiliario urbano.

4. ¿Qué equipo de protección personal deben usar los albañiles para garantizar un entorno de trabajo seguro?

- a) Cascos, guantes y arneses.
- b) Batas, mascarillas y gafas de sol.
- c) Chalecos, botas de goma y paraguas.
- d) Gorros, bufandas y relojes.

763.¿Qué es un mortero bastardo?

- a) Realizado con cemento, arena y agua.
- b) Realizado con cemento, cal, arena y agua.
- c) Realizado con cemento, yeso y agua.
- d) Realizado con arena y cemento.

764.¿La resistencia del hormigón está relacionada con el agua de amasado?

- a) No, solo con la cantidad de cemento.
- b) Si, a menos agua mayor resistencia.
- c) Solo si es hormigón armado de cemento Portland.
- d) No.

765.Si tenemos que preparar un hormigón de dosificación 1:3:5, significa que:

- a) Pondremos una parte de cemento, 3 partes de arena y cinco de áridos.
- b) Pondremos una parte de aguas, 3 de cemento y 5 de áridos.
- c) Pondremos una parte de arena, 3 de áridos y 5 de cemento.
- d) Pondremos 1 parte de arena, 3 de cemento y 5 de áridos.

TEST CARPINTERIA

766.Los clavos de cabeza estriada y plana con una cubierta galvanizada para evitar que las manchas de oxido dañen la superficie, los usaremos en:

- a) Yeso.
- b) Paneles aislantes.
- c) Madera.
- d) Todo tipo de materiales.

767.¿Qué clase de tornillos usaremos en las maderas, paredes y muros de edificios?

- a) Tornillos autorroscantes.
- b) Tornillos basculantes.
- c) Tornillos de roscas cilíndricas.
- d) Tornillos tirafondos.

TEST JARDINERÍA:

1181. En jardinería, cuando todas las raíces son iguales y exploran una zona casi esférica, se denominan raíces:

- a) Pivotantes.
- b) Superficiales.
- c) Fasciculadas.
- d) Todas son incorrectas.

1182. En la flor, la envoltura exterior, formada por hojas recias de color verde, generalmente llamadas sépalos, se denomina también:

- a) Corola.
- b) Cáliz.
- c) Aneldo.
- d) Androceo.

1183. En la reproducción por esquejes, obtenemos:

- a) Plantas mucho más grandes y vigorosas.
- b) Plantas iguales a las del esqueje.
- c) Plantas más pequeñas que las del esqueje.
- d) Distinta tipología de plantas.

1184. La escoba de jardinero:

- a) Está formada por unas varillas metálicas, planas y elásticas.
- b) Se utiliza para quitar las malas hierbas.
- c) Es una escoba normal, pero con las cerdas de mayor tamaño y separadas.
- d) Todas las anteriores son correctas.

1185.Cuál de las siguientes plantas, no se consideran herbáceas:

- a) Tulipanes.
- b) Acebo.
- c) Perejil.
- d) Amapola.

Tema 15. - Elementos de Seguridad en el trabajo. Conceptos básicos de la Prevención de Riesgos.

1690. Las barandillas colocadas en andamios para la protección de riesgos de caídas ¿qué medio de protección es?

- a) Protección individual.
- b) Protección colectiva.
- c) Protección básica.
- d) Protección laboral.

1691. ¿Cuándo se está trabajando con un compresor o cualquier otra máquina con mucho ruido y pueda dar lugar a lesiones, ¿Qué protecciones hay que llevar?

- a) Guantes y protector del oído.
- b) Gafas protectoras, protector del oído y botas de seguridad.
- c) Monos, gafas protectoras y mandil.
- b) Guantes y gafas protectoras.

1692. Señala las obligaciones del empresario (Responsable de la Administración Pública) respecto de los Equipos de Protección Individual (EPIS):

- a) Elegir los equipos de protección individual manteniendo disponible en la empresa la información pertinente al respecto.
- b) Proporcionar los equipos de forma gratuita al trabajador, reponiéndolos cuando sea necesario.
- c) Velar por la utilización adecuada de los equipos.
- d) Todas son correctas.

1693. Las siglas EPI o EPI's, hacen referencia a:

- a) Equipos de Protección Individual.
- b) Equipos de Protección Ignífuga.
- c) Equipamiento de Patrones Internos.
- d) Todas las anteriores son correctas.

Tema 17.- Útiles, herramientas, materiales y maquinaria empleados en los distintos oficios.

TODO LO QUE NOS PIDEN EN ESTE TEMA YA SE HA VISTO EN LOS TEMAS 13 Y 14.

Tema 19.- La atención al público: la acogida e información al administrado.

TEST COMUNICACIÓN HUMANA Y ATENCIÓN AL PÚBLICO:

1942. En la atención al administrado encontramos que influye la “formación de impresiones”, lo cual se entiende por:

- a) el proceso mediante el cual se infieren características psicológicas a partir de la conducta y atributos de la persona, y la organización de esas inferencias.
- b) el valor que se le da a una persona con respecto a su formación y carrera profesional.
- c) el proceso mediante el cual se infieren características económicas de la persona.
- d) el valor que se le da a una persona según sus características familiares globales.

1943. Dentro de los factores asociados al perceptor en una atención al público, está el valor del estímulo, el cual es:

- a) La impresión que nos formamos es mucho más compleja y exacta cuanto más conocida es la persona.
- b) El valor que tiene la persona percibida para el perceptor, afecta la percepción. Tiende a darse una acentuación perceptiva de los estímulos favorablemente valorados.
- c) El valor emotivo depende del poder del estímulo para proporcionarnos consecuencias positivas o negativas.
- d) Las personas que tienen más experiencia con cierto tipo de rasgos realizan, lógicamente, percepciones más acertadas.

1944. De entre todas las funciones que se realizan en la atención al ciudadano o administrado, indica cuál de las siguientes no es una de ellas:

- a) Recepción.
- b) Sugerencias.
- c) Informarse sobre esa personal anteriormente.
- d) Quejas.

1945. ¿Cómo se le puede llamar al personal visitante de nuestro departamento?

- a) Ciudadano o cliente.
- b) Usuario.
- c) Personal autorizado.
- d) Todas son correctas.