

- TEST -
oposiciones

tutemario



GVA

TEMAS:

7+8

ED. 2025

ENA

editorial

TEST AYUDANTE RESIDENCIAS/SERVICIOS
APOYO SOCIO-SANITARIO Y EDUCATIVO APT-APF-04
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT
COMUNITAT VALENCIANA
ED. 2025
EDITORIAL ENA

ISBN: 979-13-990215-5-4

DOCUMENTACIÓN PARA OPOSICIONES
DEPÓSITO LEGAL SEGÚN REAL DECRETO 635/2015
PROHIBIDO SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN PERMISO DE EDITORIAL ENA

INTRODUCCION:

En este libro vamos a desarrollar los temas solicitados para el Cuerpo de servicios de Apoyo Socio-Sanitario y Educativo de la Administración de la Generalitat, Escala AYUDANTE DE RESIDENCIAS/SERVICIOS APT-APF-04, publicadas en el Decreto 47/2025, de 25 de marzo, del Consell, de aprobación de la oferta de empleo público de 2025 para la Administración de la Generalitat.

El temario solicitado es el siguiente:

Temario parte general (Materias comunes)

A.DERECHO CONSTITUCIONAL.

TEMA 1. La Constitución Española de 1978: Título Preliminar; Título Primero, De los Derechos y Deberes Fundamentales.

B. DERECHO AUTONÓMICO.

TEMA 2. El Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana: Título Primero, La Comunitat Valenciana; Título II, De los derechos de los valencianos y valencianas; Título III, La Generalitat.

TEMA 3. La Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell: Título Primero, El president de la Generalitat; Título II, Del Consell: Capítulo I: composición; Capítulo II: las atribuciones; Capítulo III: del funcionamiento; Capítulo IV: De la Conselleria y de los Consellers, Capítulo V: Estatuto Personal de los Consellers; Título IV, de la Administración Pública de la Generalitat.

C. DERECHO ADMINISTRATIVO

TEMA 4. La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público: Título preliminar, Capítulo I: Disposiciones generales. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas: Título preliminar, Disposiciones generales; Título I, De los interesados en el procedimiento.

D. FUNCIÓN PÚBLICA.

TEMA 5. La Ley 4/2021 de 16 de abril, de la Función Pública valenciana: Título primero: Objeto, principios y ámbito de aplicación de la Ley; Título III: Personal al servicio de las administraciones públicas; Título V: Nacimiento y extinción de la relación de servicio; Título VI: Derechos, deberes e incompatibilidades del personal empleado público.

TEMA 6. El Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat.

E. TEMAS TRANSVERSALES

TEMA 7. La Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título preliminar, Objeto de la Ley; Título I, El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. La Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la igualdad de mujeres y hombres. La Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género: Título preliminar.

TEMARIO PARTE ESPECIAL: (Materias específicas)

1. Limpieza y desinfección. Conceptos y tipos. Productos utilizados y medidas de prevención de riesgos laborales por su uso. Gestión de residuos según niveles de riesgo de los mismos.
2. Lavandería y manejo de ropa. Clasificación entrada de ropa sucia y programas de lavado. Protocolo de prevención de riesgos en manejo de ropa procedente de residentes con enfermedades infecto-contagiosas. Organización de ropa limpia, planchado y distribución. Productos detergentes utilizados y medidas de prevención de riesgos laborales derivadas de su uso.
3. La cocina y el comedor. Limpieza, desinfección y manipulación de alimentos. Proceso de preparación, montaje, retirada y limpieza de comedor. Protocolo de prevención de riesgos en manejo de menaje procedente de residentes con enfermedades infecto-contagiosas. Normas básicas de comportamiento en comedores. Gestión de residuos alimentarios. El reciclaje.
4. La habitación residencial. Procedimiento para la preparación de la cama. Organización de la ropa y enseres del residente. Limpieza y orden de la habitación y del mobiliario.
5. Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales: Concepto de salud y factores de riesgo ergonómico. Manipulación de cargas. Planes de emergencia y de evacuación de un centro.
6. Medidas de seguridad y protección. Protocolo de uso adecuado de guantes. Procedimiento de lavado de manos. Uso adecuado de Equipos de Protección Individual.
7. Primeros auxilios. Concepto de parada cardio-respiratoria. Actuación en reanimación cardiopulmonar básica (RCP). Atragantamiento. Plan de actuación frente a un atragantamiento total y parcial de las vías respiratorias altas.
8. Comunicación y atención con el residente: Técnicas de comunicación con la persona mayor. Concepto de empatía y asertividad.

INDICE:

INTRODUCCION:	3
INDICE:.....	5
TEMARIO PARTE GENERAL.....	7
A. DERECHO CONSTITUCIONAL.	7
1. LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978: TÍTULO PRELIMINAR; TÍTULO PRIMERO, DE LOS DERECHOS Y DEBERES FUNDAMENTALES.	7
2. EL ESTATUTO DE AUTONOMÍA DE LA COMUNITAT VALENCIANA: TÍTULO PRIMERO, LA COMUNITAT VALENCIANA; TÍTULO II, DE LOS DERECHOS DE LOS VALENCIANOS Y VALENCIANAS; TÍTULO III, LA GENERALITAT.	42
3. LA LEY 5/1983, DE 30 DE DICIEMBRE, DEL CONSELL: TÍTULO PRIMERO, EL PRESIDENT DE LA GENERALITAT; TÍTULO II, DEL CONSELL: CAPÍTULO I: COMPOSICIÓN; CAPÍTULO II: LAS ATRIBUCIONES; CAPÍTULO III: DEL FUNCIONAMIENTO; CAPÍTULO IV: DE LA CONSELLERIA Y DE LOS CONSELLERS, CAPÍTULO V: ESTATUTO PERSONAL DE LOS CONSELLERS; TÍTULO IV, DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA GENERALITAT.	63
C.DERECHO ADMINISTRATIVO	80
4. LA LEY 40/2015, DE 1 DE OCTUBRE, DE RÉGIMEN JURÍDICO DEL SECTOR PÚBLICO: TÍTULO PRELIMINAR, CAPÍTULO I: DISPOSICIONES GENERALES. LA LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE, DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: TÍTULO PRELIMINAR, DISPOSICIONES GENERALES; TÍTULO I, DE LOS INTERESADOS EN EL PROCEDIMIENTO.	80
D. FUNCIÓN PÚBLICA.	105
5. LA LEY 4/2021 DE 16 DE ABRIL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA VALENCIANA: TÍTULO PRIMERO: OBJETO, PRINCIPIOS Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA LEY; TÍTULO III: PERSONAL AL SERVICIO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS; TÍTULO V: NACIMIENTO Y EXTINCIÓN DE LA RELACIÓN DE SERVICIO; TÍTULO VI: DERECHOS, DEBERES E INCOMPATIBILIDADES DEL PERSONAL EMPLEADO PÚBLICO.	105
6. EL DECRETO 42/2019, DE 22 DE MARZO, DEL CONSELL, DE REGULACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DEL PERSONAL FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT.	127
E. TEMAS TRANSVERSALES.....	135
7. LA LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES: TÍTULO PRELIMINAR, OBJETO DE LA LEY; TÍTULO I, EL PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LA TUTELA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. LA LEY 9/2003, DE 2 DE ABRIL, DE LA GENERALITAT, PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES. LA LEY ORGÁNICA 1/2004, DE 28 DE DICIEMBRE, DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN INTEGRAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO: TÍTULO PRELIMINAR....	135
ANEXOS VII Y VIII – DECRETO 27/2023, DE 10 DE MARZO, DEL CONSELL, POR EL QUE SE REGULAN LA TIPOLOGÍA Y EL FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS, SERVICIOS Y PROGRAMAS DE SERVICIOS SOCIALES, Y SU ORDENACIÓN DENTRO DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL, TERRITORIAL Y COMPETENCIAL DEL SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES. [2023/2822].	149
TEMARIO PARTE ESPECIAL: (MATERIAS ESPECÍFICAS)	158
1. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN. CONCEPTOS Y TIPOS. PRODUCTOS UTILIZADOS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES POR SU USO. GESTIÓN DE RESIDUOS SEGÚN NIVELES DE RIESGO DE LOS MISMOS.	158
2. LAVANDERÍA Y MANEJO DE LA ROPA. CLASIFICACIÓN, LAVADO, SECADO, PLANCHADO Y ORGANIZACIÓN DE ROPA. MANEJO DE ROPA CONTAMINADA POR ENFERMEDADES INFECCIOSAS. PRODUCTOS DE LAVANDERÍA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS. INTERPRETACIÓN DE ETIQUETAS TEXTILES.	240
3. HIGIENE ALIMENTARIA. MANIPULACIÓN, CONSERVACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS. PREPARACIÓN Y ATENCIÓN DE COMEDORES. APPCC (ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL). NORMATIVA SOBRE COMEDORES COLECTIVOS Y ALIMENTACIÓN SALUDABLE.	314

4. ATENCIÓN RESIDENCIAL Y CUIDADO DEL ENTORNO. ORGANIZACIÓN DE LA HABITACIÓN Y ENSERES DEL RESIDENTE. PREPARACIÓN DE CAMAS, LIMPIEZA DEL MOBILIARIO Y ESPACIOS PERSONALES. PROTOCOLO EN COMEDOR Y NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA.	398
5. SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS. LEY 31/1995 Y REAL DECRETO 393/2007 SOBRE AUTOPROTECCIÓN. RIESGOS ERGONÓMICOS, MANIPULACIÓN DE CARGAS, PLANES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN. NORMAS Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ANTE RIESGOS LABORALES.	414
6. EQUIPOS DE PROTECCIÓN Y MEDIDAS PREVENTIVAS. USO CORRECTO DE EPIS, GUANTES Y LAVADO DE MANOS. IDENTIFICACIÓN DE SÍMBOLOS Y COMPONENTES PELIGROSOS EN PRODUCTOS. MANEJO, DOSIFICACIÓN Y CONSERVACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA.....	469
7. PRIMEROS AUXILIOS. CONCEPTO DE PARADA CARDIO-RESPIRATORIA. ACTUACIÓN EN REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR BÁSICA (RCP). ATRAGANTAMIENTO. PLAN DE ACTUACIÓN FRENTE A UN ATRAGANTAMIENTO TOTAL Y PARCIAL DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS ALTAS.....	495
8. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN CON EL RESIDENTE: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON LA PERSONA MAYOR. CONCEPTO DE EMPATÍA Y ASERTIVIDAD.....	500
SOLUCIONARIO	504

Temario parte general

A. DERECHO CONSTITUCIONAL.

1. La Constitución Española de 1978: Título Preliminar; Título Primero, De los Derechos y Deberes Fundamentales.

TEST ESTRUCTURA Y FECHAS IMPORTANTES DE LA CONSTITUCIÓN:

1. ¿Qué artículo de la Constitución Española de 1978 indica que “España se constituye en un Estado social y democrático de Derecho, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político”?:

- a) Artículo 1.
- b) Artículo 2.
- c) Artículo 11.
- d) Artículo 8.

2. ¿Cuántos artículos componen la Constitución Española de 1978?

- a) 167.
- b) 168.
- c) 169.
- d) 170.

3. ¿Cuántos Títulos forman la Constitución Española de 1978?

- a) 1 Título Preliminar y 10 Títulos.
- b) 2 Títulos Preliminares y 10 Títulos.
- c) 2 Títulos Preliminares y 9 Títulos.
- d) 1 Título Preliminar y 9 Títulos.

4. ¿Qué artículo de la Constitución Española de 1978 indica que “La Constitución garantiza el principio de legalidad, la jerarquía normativa, la publicidad de las normas, la irretroactividad de las disposiciones sancionadoras no favorables o restrictivas de derechos individuales, la seguridad jurídica, la responsabilidad y la interdicción de la arbitrariedad de los poderes públicos”?:

- a) Artículo 21.
- b) Artículo 7.
- c) Artículo 9.
- d) Artículo 42.

6. El Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat.

TEST DECRETO 42/2019

517. Según el artículo 1 del Decreto 42/2019, ¿Qué tiene por objeto este decreto?

- a) Regular el régimen jurídico laboral del personal funcionario de la Administración de la Generalitat.
- b) Regular las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat.
- c) Establecer las normas de trabajo del personal eventual y funcionario de la Administración de la Generalitat.
- d) Establecer el reglamento de trabajo del personal laboral de todas las Administraciones de la Generalitat.

518. Según el artículo 2 del Decreto 42/2019 ¿Qué se entiende como familiar de primer grado?

- a) En línea directa, por consanguinidad o afinidad: madres y padres, hijas e hijos, madres y padres políticos, cónyuge o pareja de hecho de la hija o hijo e hijas e hijos del cónyuge o pareja de hecho, sin perjuicio de lo que pudiera establecer la normativa civil.
- b) En línea directa, por consanguinidad o afinidad: madres y padres, hijas e hijos, madres y padres políticos, cónyuge o pareja de hecho de la hija o hijo e hijas e hijos del cónyuge o pareja de hecho, sin perjuicio de que no vivan con él.
- c) En línea directa o colateral, por consanguinidad: hermanos y hermanas, abuelos y abuelas, nietos y nietas; o por afinidad: abuelos, abuelas y nietos, nietas del cónyuge o pareja de hecho y cuñados o cuñadas entendiéndose por tal, el cónyuge o pareja de hecho de la hermana o hermano o bien, la hermana o hermano del cónyuge o pareja de hecho, sin perjuicio de lo que pudiera establecer la normativa civil.
- d) Persona que respecto de la persona de referencia mantiene una relación que puede acreditar a través de la inscripción en un registro público oficial de uniones de hecho.

519. De acuerdo lo establecido en el artículo 3 del Decreto 42/2019, el grado de parentesco y la relación familiar se debe acreditar:

- a) Acreditada mediante resolución o certificación oficial del grado de discapacidad expedida por la Conselleria competente en la materia o, en su caso, órgano equivalente de otras administraciones públicas.
- b) Acreditada mediante certificado de empadronamiento expedido por el ayuntamiento de residencia.
- c) Mediante la decisión administrativa de guarda con fines de adopción o acogimiento, tanto temporal como permanente o mediante sentencia judicial que otorgue al personal funcionario la tutela o cualquier otra institución de guarda legal, debiendo acreditarse asimismo en este último supuesto la aceptación del cargo conforme a lo establecido en la normativa civil.
- d) Con el libro o libros de familia, certificación del Registro Civil o bien con la inscripción en cualquier registro público oficial de uniones de hecho.

2. Lavandería y manejo de la ropa. Clasificación, lavado, secado, planchado y organización de ropa. Manejo de ropa contaminada por enfermedades infecciosas. Productos de lavandería y prevención de riesgos. Interpretación de etiquetas textiles.

1037. ¿Qué son los Servicios Generales de un organismo público?

- a) un conjunto de servicios que se prestan en los hospitales y dan soporte a la actividad básica asistencial.
- b) la hostelería hospitalaria
- c) los servicios de mantenimiento y conservación de un hospital
- d) todas son correctas

1038. Indique dual de estos componentes no es un auxiliar de blanqueo:

- a) Bisulfitos
- b) Agua oxigenada
- c) Hipoclorito
- d) Perborato Sódico

1039. Cuando en el etiquetado de una prenda de ropa aparece un círculo en su interior vacío, significa que:

- a) Admite lavado en seco
- b) No admite lavado en seco
- c) Solo admite el lavado a mano
- d) No admite el lavado en mano

1040. El servicio de lavandería y planchado es el proceso de:

- a) lavado y secado solo
- b) lavado y distribución de la ropa exclusivamente
- c) solo planchado y compostura de la ropa de los pacientes
- d) gestión del textil en general

1041. ¿Qué significan las siglas UGC de un hospital?

- a) Unión General de Celadores
- b) Unidades de Gestión Clínica
- c) Unidad de Gestión de Celadores
- d) Unidad de Gestión de Condiciones Higiénicas

3. Higiene alimentaria. Manipulación, conservación y almacenamiento de alimentos. Preparación y atención de comedores. APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control). Normativa sobre comedores colectivos y alimentación saludable.

TEST HIGIENE ALIMENTARIA. MANIPULACIÓN, CONSERVACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS.

TEST REGLAMENTO CE 178/2002:

1335. ¿Cuál es el objetivo principal del Reglamento (CE) nº 178/2002?

- a) Garantizar la competitividad de las empresas alimentarias.
- b) Asegurar un nivel elevado de protección de la salud y los intereses de los consumidores.
- c) Fomentar la producción primaria de alimentos.
- d) Establecer un marco específico para la venta de productos animales.

1336. Según el Reglamento (CE) nº 178/2002, ¿en qué fase de la cadena alimentaria no se aplica el reglamento?

- a) La producción primaria para uso privado.
- b) La comercialización de productos agrícolas.
- c) La distribución de alimentos procesados.
- d) El transporte de productos alimenticios.

1337. ¿Qué es un "alimento" según el artículo 2 del Reglamento (CE) nº 178/2002?

- a) Cualquier sustancia destinada a ser ingerida por los seres humanos.
- b) Solo los productos procesados destinados al consumo.
- c) Medicamentos y productos alimenticios procesados.
- d) Solo las bebidas y la goma de mascar.

5. Seguridad laboral y Prevención de riesgos. Ley 31/1995 y Real decreto 393/2007 sobre autoprotección. Riesgos ergonómicos, manipulación de cargas, planes de emergencia y evacuación. Normas y protocolos de actuación ante riesgos laborales.

TEST LEY 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

1722. ¿Qué Ley legisla la Prevención de Riesgos Laborales?

- a) Ley 32/1995 del 8 de noviembre.
- b) Ley 30/1995 del 8 de noviembre.
- c) Ley 31/1995 del 8 de noviembre.
- d) Real Decreto 83/1999 de 3 de junio.

1723. ¿Cuántos capítulos tiene la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?

- a) 5
- b) 6
- c) 7
- d) 8

1724. ¿Cuántos artículos componen la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?

- a) 54 artículos.
- b) 55 artículos.
- c) 56 artículos.
- d) 57 artículos.

8. Comunicación y atención con el residente: Técnicas de comunicación con la persona mayor. Concepto de empatía y asertividad.

2014. ¿Qué es la escucha activa?

- a) la habilidad de escuchar no solo lo que la persona expresa si no también sus sentimientos, ideas o pensamientos que se hallan en lo que está diciendo.
- b) la habilidad de escuchar solo lo que la persona expresa sin tener en cuenta sus sentimientos, ideas o pensamientos que se hallan en lo que está diciendo.
- c) la capacidad de ponernos en el lugar del otro, es escuchar sus sentimientos y emociones y por supuesto, comprenderlos.
- d) todas son incorrectas.

2015. ¿Qué es la Empatía?

- a) la habilidad de escuchar no solo lo que la persona expresa si no también sus sentimientos, ideas o pensamientos que se hallan en lo que está diciendo.
- b) la habilidad de escuchar solo lo que la persona expresa sin tener en cuenta sus sentimientos, ideas o pensamientos que se hallan en lo que está diciendo.
- c) la capacidad de ponernos en el lugar del otro, es escuchar sus sentimientos y emociones y por supuesto, comprenderlos.
- d) todas son incorrectas.

2016. Indica cuál de los siguientes elementos no entran dentro de lo que supone la ASERTIVIDAD:

- a) ser ambiguo.
- b) no enjuiciar, aceptación incondicional del otro.
- c) ser empático.
- d) manifestar entusiasmo y bienestar.

2017. Hay tres estilos de comunicación:

- a) pasivo o sumiso, agresivo y empático.
- b) pasivo, activo y agresivo.
- c) pasivo o sumiso, agresivo y asertivo.
- d) pasivo o sumiso, activo y asertivo.

SOLUCIONARIO