

- TEST -

tutemario

Libro de Test/Simulacro de examen

10 TEMAS - 2 plazas

Ayuntamiento de Vinaròs

CONSERJE



ED2021

ENA
editorial

LIBRO DE TEST OPOSICIONES CONSERJES
AYUNTAMIENTO DE VINARÒS (CASTELLÒ)
EDITORIAL ENA
ISBN: 978-84-122799-1-7

DOCUMENTACIÓN PARA OPOSICIONES
DEPÓSITO LEGAL SEGÚN REAL DECRETO 635/2015
PROHIBIDO SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN PERMISO DE EDITORIAL ENA

INTRODUCCIÓN:

Vamos a desarrollar en este libro, preguntas tipo test, con cuatro respuestas alternativas, basadas sobre el temario completo solicitado para las oposiciones del Ayuntamiento de Vinaròs, de 2 plazas de conserjes con bolsa de trabajo, convocadas por el propio ayuntamiento y publicadas en el BOE el 25-05-2021.

El temario es el siguiente:

Índice

INTRODUCCIÓN:	4
TEMA 1.- La Constitución Española de 1978. Concepto, características y contenido. Derechos y libertades de los ciudadanos.....	6
TEMA 2.- El municipio. Organización y competencias.....	20
TEMA 3.- El personal al servicio de las entidades locales. Concepto y clases. Derechos y deberes de los empleados públicos. Régimen de incompatibilidades.....	32
TEMA 4.- Funciones y tareas de los conserjes.....	50
TEMA 5.- La información y atención a los usuarios de edificios públicos. La atención telefónica. Conceptos básicos de la Ley Orgánica de protección de datos y garantías digitales (*LOPD). Principios de protección de datos. Derechos de los afectados.....	52
TEMA 6.- El control de accesos. Apertura y cierre de edificios y locales. Puesta en marcha y cierre de las instalaciones de calefacción/aire acondicionado, seguridad (alarmas antirrobo y contraincendios), agua y electricidad.	64
TEMA 7.- Depósito, entrega, recogida y distribución de correspondencia y objetos. Uso de fotocopadoras, escáneres, plastificadores, destructoras de papel y otras máquinas de oficina. Conocimientos básicos de informática: correo electrónico y documentos de texto sencillos (Word o similar).....	72
TEMA 8.- Mantenimiento de edificios. Revisión y reposición de materiales, equipaciones e instalaciones. Reparación de pequeñas averías y desperfectos que no exijan especial calificación técnica.	88
TEMA 9.- Almacenamiento y traslados de materiales y objetos diversos. Manipulación de cargas.	102
TEMA 10.- Prevención de Riesgos Laborales. Medidas preventivas y pautas de actuación ante incendios y emergencias. Primeros auxilios.	108
SOLUCIONARIO	126

TEMA 1.- La Constitución Española de 1978. Concepto, características y contenido. Derechos y libertades de los ciudadanos.

1. ¿Cuántos artículos componen la Constitución Española de 1978?

- a) 167
- b) 168
- c) 169
- d) 170

2. ¿Cuántos Títulos forman la Constitución Española de 1978?

- a) 1 Título Preliminar y 10 Títulos
- b) 2 Títulos Preliminares y 10 Títulos
- c) 2 Títulos Preliminares y 9 Títulos
- d) 1 Título Preliminar y 9 Títulos

3. ¿La Constitución Española contiene preámbulo?

- a) Si, contiene dos, uno completo y uno de las disposiciones derogatorias.
- b) Sí, contiene un preámbulo.
- c) No, no contiene ningún preámbulo.
- d) No, el preámbulo está incluido dentro del Título Preliminar.

4. ¿Cuántas disposiciones adicionales lleva la Constitución Española?

- a) 2
- b) tres
- c) cuatro
- d) cinco

5. En el Título I de la Constitución: ¿Qué artículos comprende el capítulo 4: “De las garantías de las libertades y derechos fundamentales?”

- a) del 56 al 65
- b) del 30 al 40
- c) del 53 al 54
- d) del 15 al 29

6. En el Título I de la Constitución: ¿En qué capítulo y sección se ven los derechos y deberes de los ciudadanos?

- a) Capítulo 2, sección 1ª
- b) Capítulo 2, sección 2ª
- c) Capítulo 1, sección 1ª
- d) Capítulo 1, sección 2ª

7. ¿Cuántas disposiciones transitorias se incluyen en la Constitución Española?

- a) 9
- b) 10
- c) 4
- d) 1

TEMA 5.- La información y atención a los usuarios de edificios públicos. La atención telefónica.

Conceptos básicos de la Ley Orgánica de protección de datos y garantías digitales (*LOPD). Principios de protección de datos. Derechos de los afectados.

248. ¿Cómo se le puede llamar al personal visitante de nuestro departamento?

- a) Ciudadano o cliente
- b) usuario
- c) personal autorizado
- d) todas son correctas

249. ¿Qué circunstancia puede generar situaciones tensas y desagradables en la atención y recepción al ciudadano?

- a) la falta de diligencia y atención inadecuada
- b) la amabilidad y cortesía
- c) el interés y la resolución
- d) la información y orientación

250. ¿Qué es la comunicación no verbal?

- a) la que realizamos con nuestro cuerpo
- b) la que utilizamos al hablar para expresarnos
- c) la que utilizamos al hablar por teléfono
- d) la que utilizamos en los correos electrónicos

251. Para que una comunicación telefónica sea correcta, el emisor, es decir, la persona que llama por teléfono, debe:

- a) utilizar un lenguaje coloquial como cuando se habla con un amigo.
- b) Controlar el tono de voz.
- c) Intentar hablar lo más posible para no dar pie a circunstancias desagradables.
- d) Interrumpir al interlocutor para que no haga más preguntas.

TEST REAL DECRETO 208/1996

252. Según el R.D. 208/1996 ¿Qué es la información administrativa?

- a) es un cauce adecuado a través del cual los ciudadanos pueden acceder al conocimiento de su derechos y obligaciones
- b) es un cauce adecuado a través del cual los ciudadanos pueden acceder a la utilización de los bienes públicos.
- c) es un cauce adecuado a través del cual los ciudadanos pueden acceder a la utilización de los servicios públicos.
- d) todas son correctas

TEMA 10.- Prevención de Riesgos Laborales. Medidas preventivas y pautas de actuación ante incendios y emergencias. Primeros auxilios.

TEST LEY 31/1995 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

560. ¿Qué Ley legisla la Prevención de Riesgos Laborales?

- a) Ley 32/1995 del 8 de noviembre
- b) Ley 30/1995 del 8 de noviembre
- c) Ley 31/1995 del 8 de noviembre
- d) Ley 33/1995 del 8 de diciembre

561. ¿Cuántos capítulos tiene la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?

- a) 5
- b) 6
- c) 7
- d) 8

562. ¿Cuántos artículos componen la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?

- a) 54 artículos
- b) 55 artículos
- c) 56 artículos
- d) 45 artículos

563. Según el artículo 2 ¿Cuál es el objeto de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?

- a) tiene por objeto promover la asistencia laboral y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.
- b) tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.
- c) tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de restricciones en el desarrollo del trabajo y actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.
- d) ninguna de las anteriores es correcta

564. ¿Cuál es el ámbito de aplicación de la ley 31/1995 de acuerdo con su artículo 3?

- a) Esta Ley y sus normas de desarrollo serán de aplicación tanto en el ámbito de las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, como en el de las relaciones de carácter administrativo o estatutario del personal al servicio de las Administraciones Públicas
- b) Esta Ley y sus normas de desarrollo serán de aplicación sólo en el ámbito de las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- c) Esta Ley y sus normas de desarrollo serán de aplicación tanto en el ámbito de las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, como en el de las relaciones de carácter administrativo privado.
- d) Esta Ley será de aplicación tanto en el ámbito de las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Empresarios.

SOLUCIONARIO