

- TEST -  
oposiciones

tutemario



PERSONAL DE OFICIOS  
DE SERVICIOS INTERNOS

AYUNTAMIENTO DE MADRID

TEMAS:

10

PLAZAS:

71

ED. 2024

**ENA**

editorial

*TEST OPOSICIONES AYUNTAMIENTO DE MADRID*

*PERSONAL OFICIOS SERVICIOS INTERNOS*

*Ed. 2024*

*Editorial ENA*

*ISBN: 978-84-123190-5-7*

*DOCUMENTACIÓN PARA OPOSICIONES*

*Depósito Legal según Real Decreto 635/2015*

*Prohibido su REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN PERMISO DE EDITORIAL ENA*

## INTRODUCCIÓN:

Vamos a desarrollar en este LIBRO DE TEST, PREGUNTAS TIPO TEST DE 4 RESPUESTAS ALTERNATIVAS, basadas en los 10 temas solicitados para el estudio de la fase de oposición, de las 71 plazas de Personal Oficios Servicios Internos del Ayuntamiento de Madrid, encuadradas en la Escala de Administración Especial, Subescala Servicios Especiales, correspondientes a otras Agrupaciones Profesionales, según lo establecido en la disposición adicional sexta del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, en relación con su disposición transitoria tercera, convocadas por el Ayuntamiento de Madrid, tras publicación en el BOAM el 08/03/2022 y publicado en el BOE el 04/09/2024.

AL FINAL DEL LIBRO SE HA INTRODUCIDO EL ÚLTIMA EXAMEN REAL.

El temario es el siguiente:

- 1.- La Constitución Española de 1978: los derechos y deberes fundamentales.
- 2.- Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: el procedimiento administrativo: concepto y fases del procedimiento. Los recursos administrativos: principios generales y tipos. La Ley 22/2006 de Capitalidad y Régimen Especial de Madrid de 4 de julio de 2006: Gobierno y Administración Municipal.
- 3.- El Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid: La organización Central: Número y denominación de las actuales Áreas de gobierno. Ubicación física de sus dependencias (Secretarías Generales Técnicas). Los Distritos: estructura administrativa y ubicación física de sus principales dependencias.
- 4.- El personal al servicio de la Administración Pública conforme al Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público: clases de personal. Adquisición y pérdida de la relación de servicio. Derechos de los empleados públicos. Régimen disciplinario.
- 5.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: objeto y ámbito de la ley. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. El Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos en vigor: ámbito municipal; estructura; objetivo general; líneas de intervención y objetivos específicos.
- 6.- Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales: delegados/as de prevención. Comités de seguridad y salud. Especial referencia a la prevención de riesgos laborales del Acuerdo Convenio en vigor sobre condiciones de trabajo comunes al personal funcionario y laboral del Ayuntamiento de Madrid y de sus Organismos Autónomos. Representación de los empleados públicos.
- 7.- Ordenanza de Atención a la Ciudadanía y Administración Electrónica: objeto, ámbito de aplicación y principios generales.
- 8.- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los derechos digitales: objeto de la ley, deber de confidencialidad. El Código de Buenas Prácticas Administrativas del Ayuntamiento de Madrid: objeto y ámbito de aplicación.
- 9.- La correspondencia: franqueo, depósito, entrega, recogida y distribución. Normativa para la distribución del correo interno y externo municipal. La atención al público: Acogida e información.
- 10.- Nociones básicas sobre seguridad en edificios municipales: señalización y seguridad. Planes de Emergencia y Evacuación en dependencias municipales. Nociones básicas de instalaciones eléctricas. Uso y funcionamiento de máquinas sencillas de reprografía.

## ÍNDICE:

INTRODUCCIÓN: .....	3
ÍNDICE:.....	4
1.- LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978: LOS DERECHOS Y DEBERES FUNDAMENTALES. ....	5
2.- LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO: CONCEPTO Y FASES DEL PROCEDIMIENTO. LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS: PRINCIPIOS GENERALES Y TIPOS. LA LEY 22/2006 DE CAPITALIDAD Y RÉGIMEN ESPECIAL DE MADRID DE 4 DE JULIO DE 2006: GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL. ....	25
3.- EL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL GOBIERNO Y DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID: LA ORGANIZACIÓN CENTRAL: NÚMERO Y DENOMINACIÓN DE LAS ACTUALES ÁREAS DE GOBIERNO. UBICACIÓN FÍSICA DE SUS DEPENDENCIAS (SECRETARÍAS GENERALES TÉCNICAS). LOS DISTRITOS: ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y UBICACIÓN FÍSICA DE SUS PRINCIPALES DEPENDENCIAS. ....	91
4.- EL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONFORME AL REAL DECRETO LEGISLATIVO 5/2015, DE 30 DE OCTUBRE, POR EL QUE SE APRUEBA EL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DEL ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO: CLASES DE PERSONAL. ADQUISICIÓN Y PÉRDIDA DE LA RELACIÓN DE SERVICIO. DERECHOS DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS. RÉGIMEN DISCIPLINARIO.....	130
5.- LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES: OBJETO Y ÁMBITO DE LA LEY. EL PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LA TUTELA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. EL PLAN DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID Y SUS ORGANISMOS AUTÓNOMOS EN VIGOR: ÁMBITO MUNICIPAL; ESTRUCTURA; OBJETIVO GENERAL; LÍNEAS DE INTERVENCIÓN Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS. ....	156
6.- LEY 31/1995, DE 8 DE NOVIEMBRE DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: DELEGADOS/AS DE PREVENCIÓN. COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD. ESPECIAL REFERENCIA A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL ACUERDO CONVENIO EN VIGOR SOBRE CONDICIONES DE TRABAJO COMUNES AL PERSONAL FUNCIONARIO Y LABORAL DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID Y DE SUS ORGANISMOS AUTÓNOMOS. REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS. ....	169
7.- ORDENANZA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA: OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y PRINCIPIOS GENERALES. ....	176
8.- LA LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍAS DE LOS DERECHOS DIGITALES: OBJETO DE LA LEY, DEBER DE CONFIDENCIALIDAD. EL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID: OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	178
9.- LA CORRESPONDENCIA: FRANQUEO, DEPÓSITO, ENTREGA, RECOGIDA Y DISTRIBUCIÓN. NORMATIVA PARA LA DISTRIBUCIÓN DEL CORREO INTERNO Y EXTERNO MUNICIPAL. LA ATENCIÓN AL PÚBLICO: ACOGIDA E INFORMACIÓN. ....	183
10.- NOCIONES BÁSICAS SOBRE SEGURIDAD EN EDIFICIOS MUNICIPALES: SEÑALIZACIÓN Y SEGURIDAD. PLANES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN EN DEPENDENCIAS MUNICIPALES. NOCIONES BÁSICAS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS. USO Y FUNCIONAMIENTO DE MÁQUINAS SENCILLAS DE REPROGRAFÍA. ....	210
SOLUCIONARIO .....	278
ÚLTIMO EXÁMEN TEÓRICO Y PRÁCTICO DE PERSONAL DE OFICIOS SERVICIOS INTERNOS AYTO. MADRID.....	284

## 1.- La Constitución Española de 1978: los derechos y deberes fundamentales.

### TEST TÍTULO I DE LA CONSTITUCION ESPAÑOLA:

**1. ¿Qué artículos componen el Título I de la Constitución Española?**

- a) Artículo I.
- b) Del artículo 1 al 55.
- c) Del artículo 10 al 55.

**2. ¿Cuántos capítulos tiene el Título I?**

- a) 2.
- b) 3.
- c) 5.

**3. Según lo que dispone el artículo 10.2 de la Constitución Española, normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución reconoce, no se interpretarán de conformidad:**

- a) La ley.
- b) La Declaración Universal de Derechos Humanos.
- c) Los tratados internacionales sobre las mismas materias ratificados por España.

**4. Según la vigente Constitución Española, la nacionalidad española se adquiere, se conserva y se pierde de acuerdo con lo establecido por:**

- a) La Constitución.
- b) Los Tratados Internacionales.
- c) La ley.

**5. Señale el enunciado CORRECTO, de acuerdo con la Constitución Española de 1978: (artículo 13)**

- a) La nacionalidad española se adquiere, se conserva y se pierde de acuerdo con lo establecido por las disposiciones reglamentarias.
- b) Los españoles son mayores de edad a los dieciséis años.
- c) La extradición sólo se concederá en cumplimiento de un tratado o de la ley, atendiendo al principio de reciprocidad. Quedan excluidos de la extradición los delitos políticos, no considerándose como tales los actos de terrorismo.

3.- El Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid: La organización Central: Número y denominación de las actuales Áreas de gobierno. Ubicación física de sus dependencias (Secretarías Generales Técnicas). Los Distritos: estructura administrativa y ubicación física de sus principales dependencias.

TEST REGLAMENTO ORGÁNICO DEL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID:

TÍTULO I:

**379. Según el Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, La organización central del Ayuntamiento de Madrid se estructura en unidades departamentales denominadas:**

- a) Distritos.
- b) Áreas de Gobierno.
- c) Organismos públicos.

**380. ¿Cuáles son los órganos directivos de la organización central del Ayuntamiento de Madrid?**

- a) El coordinar general.
- b) Los órganos asimilados.
- c) Todas son correctas.

**381. Según indica el artículo 7 del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, los órganos superiores de gobierno y administración del Ayuntamiento de Madrid y a los efectos de este Reglamento, son: (indica la respuesta incorrecta)**

- a) El Alcalde.
- b) Los miembros de la Junta de Gobierno.
- c) El Titular de la Asesoría Jurídica.

**382. Atendiendo a las funciones que desarrollan los órganos del Ayuntamiento de Madrid se clasifican en:**

- a) Órganos ejecutivos y órganos directivos.
- b) Órganos superiores y órganos directivos.
- c) Órganos Centrales y órganos territoriales.

5.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: objeto y ámbito de la ley. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. El Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos en vigor: ámbito municipal; estructura; objetivo general; líneas de intervención y objetivos específicos.

TEST LEY 3/2007: ARTÍCULOS DEL 1 AL 13:

**691. ¿Qué título se denomina “El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación?”**

- a) Título I.
- b) Título II.
- c) Título IV.

**692. Las medidas previstas en la Ley Orgánica 3/2007:**

- a) Se aplicarán exclusivamente en el ámbito o sector público.
- b) Se aplicarán en el sector público y en el privado.
- c) Solo se aplicarán en el sector privado previa negociación con los representantes de todos los afectados.

**693. Según el artículo 1 de la L.O. 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, tiene por objeto hacer efectivo el derecho de:**

- a) Conciliación de la vida laboral y familiar de mujeres y hombres.
- b) Igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- c) Participación en los asuntos públicos en igualdad de condiciones.

**694. ¿Qué dice exactamente el artículo 1 de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo?:**

- a) Las personas son iguales ante la ley, e iguales en derechos y deberes.
- b) Las mujeres y los hombres son iguales ante la ley, e iguales en derechos y deberes.
- c) Las mujeres y los hombres son iguales en dignidad humana, e iguales en derechos y deberes.

**695. El objeto de la Ley 3/2007 sobre igualdad es:**

- a) Hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- b) Hacer legal el reconocimiento de la igualdad ante la ley.
- c) Promover las actividades necesarias para que la igualdad entre hombres y mujeres sea efectiva.

10.- Nociones básicas sobre seguridad en edificios municipales: señalización y seguridad. Planes de Emergencia y Evacuación en dependencias municipales. Nociones básicas de instalaciones eléctricas. Uso y funcionamiento de máquinas sencillas de reprografía.

TEST NOCIONES BÁSICAS SOBRE SEGURIDAD EN EDIFICIOS MUNICIPALES:

**932. En el Concepto de Seguridad, se incluyen las actividades y medidas que tienden a garantizar la seguridad de:**

- a) Solo de personas.
- b) Solo de bienes.
- c) Todas son correctas.

**933. La custodia y vigilancia de un edificio lleva implícita:**

- a) La protección del edificio e instalaciones.
- b) La protección de las personas que se encuentran en su interior.
- c) La protección no solo del edificio, sino también de las personas que se encuentren en su interior o accedan al mismo.

**934. El concepto de Vigilante como “persona encargada de la custodia o protección de algo” se denomina:**

- a) Guarda de seguridad.
- b) Guardia de Seguridad.
- c) Protección civil.

**935. Generalmente, los servicios de vigilancia, siempre que no haya riesgo para la vida de los vigilantes, serán prestados:**

- a) Con armas blancas.
- b) Con armas de fuego.
- c) Sin armas.

**936. ¿Cuál es la dotación permitida y obligatoria de los vigilantes?**

- a) Ninguna.
- b) Arma blanca.
- c) Defensa de goma semirrígida de 50 cm.



# SOLUCIONARIO

---

## ÚLTIMO EXÁMEN TEÓRICO Y PRÁCTICO DE PERSONAL DE OFICIOS SERVICIOS INTERNOS AYTO. MADRID

### PARTE TEÓRICA

**1. Según el artículo 17 de la Constitución Española, la detención preventiva no podrá durar más del tiempo estrictamente necesario para la realización de las averiguaciones tendentes al esclarecimiento de los hechos y en todo caso:**

- a) En el plazo máximo de setenta y dos horas, el detenido deberá ser puesto en libertad en todos los casos.
- b) En el plazo máximo de cuarenta y ocho horas, el detenido deberá ser puesto en libertad o a disposición de la autoridad judicial.
- c) En el plazo máximo de setenta y dos horas, el detenido deberá ser puesto en libertad o a disposición de la autoridad judicial.

**2. El recurso de amparo, según el artículo 53.2, de la Constitución Española, se presentará en todo caso ante:**

- a) El Tribunal Supremo.
- b) El Tribunal Constitucional.
- c) Los Tribunales ordinarios por un procedimiento basado en los principios de preferencia y sumariedad.

**3. Según la Constitución Española, la libertad ideológica, religiosa y de culto de los individuos y las comunidades, ¿tendrá alguna limitación en sus manifestaciones?**

- a) Únicamente aquellas limitaciones que se establezcan mediante ley.
- b) No, salvo la necesaria para el mantenimiento del orden jurídico protegido por la ley.
- c) No, salvo la necesaria para el mantenimiento del orden público protegido por la ley.

**4. Según el artículo 28.1 de la Constitución Española, en relación con las Fuerzas o Institutos armados, así como los demás cuerpos sometidos a disciplina militar:**

- a) Un Reglamento Interno podrá limitar o exceptuar el ejercicio del derecho de sindicación.
- b) La Ley podrá limitar o exceptuar el ejercicio del derecho de sindicación.
- c) El Gobierno, a través del Ministerio de Defensa, podrá limitar o exceptuar el ejercicio del derecho de sindicación.