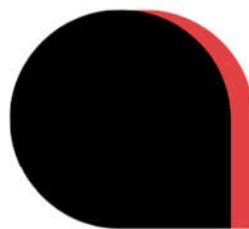
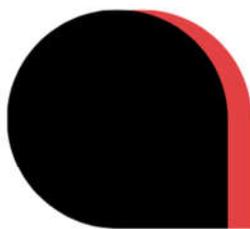


- TEMARIO -
oposiciones

tutemario

LAVANDEROS/AS PLANCHADORAS/ES

-TEMARIO ESPECÍFICO
ORGANISMOS
PÚBLICOS-



ENA

editorial

TEMARIO OPOSICIONES LAVANDERÍA Y PLANCHADO
EDITORIAL ENA
ISBN: 978-84-125687-8-3
DOCUMENTACIÓN PARA OPOSICIONES
DEPÓSITO LEGAL SEGÚN REAL DECRETO 635/2015
PROHIBIDO SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN PERMISO DE EDITORIAL ENA

INTRODUCCIÓN:

Vamos a desarrollar en este libro, 9 temas específicos sobre Lavandería y Planchado en Administraciones Públicas. Hemos escogido los temas más solicitados en toda España, para hacer una recopilación de las materias que pueden entrar en el estudio de la fase de oposición de cualquier convocatoria referida a estos temas.

Los temas aquí desarrollados son los siguientes:

ÁREAS ORGANIZATIVAS DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO. ÁREAS ORGANIZATIVAS DE LA LAVANDERÍA HOSPITALARIA. ZONA SUCIA: ALMACENAMIENTO, CLASIFICACIÓN, PESADO Y CARGA DE LAVADORAS. LA BARRERA SANITARIA. ZONA LIMPIA: CLASIFICACIÓN, SECADO, PLANCHADO, REPASO (COSTURA), EMPAQUETADO Y DISTRIBUCIÓN.

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO. ZONA DE CLASIFICACIÓN, CONTENEDORES, MESAS DE CLASIFICACIÓN, CINTAS Y BÁSCULAS. SISTEMAS DE LAVADO DE ROPA: LAVADORAS Y TÚNELES DE LAVADO. SISTEMAS DE SECADO/PLANCHADO DE ROPA: SECADORAS, CALANDRAS, PLEGADORAS, CENTRALES DE PLANCHADO Y TÚNELES DE SECADO, DOBLADO Y APILADO.

LA ROPA HOSPITALARIA. TIPOS Y CARACTERÍSTICAS: ROPA PLANA Y ROPA DE FORMA HOSPITALARIA. LA ROPA LIMPIA: MANIPULACIÓN, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO. LA ROPA SUCIA: MANIPULACIÓN, RECOGIDA, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO.

PROCESOS DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE ROPA HOSPITALARIA. PRELAVADO Y LAVADO DE ROPA. TIPOS DE LOCALES E INDICACIONES TÉCNICAS EN EL PROCESADO DE ROPA. NORMAS DE ACTUACIÓN DEL PERSONAL. CONTROLES HIGIÉNICOS.

LOS DETERGENTES. TIPOS DE DETERGENTES: DE PRELAVADO, LAVADO, ENJUAGUE Y SUAVIZANTES. PROCESO DE SELECCIÓN DE DETERGENTES Y PRODUCTOS DE LAVADO.

CARACTERÍSTICAS DE LOS TEXTILES Y ESTUDIO DE LAS DIFERENTES FIBRAS QUE COMPONEN LOS TEJIDOS. REACCIÓN DE LOS TEJIDOS A LA ACCIÓN DE ÁCIDOS, LEJÍAS, OXIDANTES, TEMPERATURA Y ACCIÓN MECÁNICA. FACTORES QUE INTERVIENEN EN UN BUEN PLANCHADO. PRESIÓN, VAPOR AL VACÍO. TIEMPOS PARA LA VAPORIZACIÓN Y EL VACÍO. MANIPULACIÓN DE LA ROPA LIMPIA EN EL ÁREA DE PLANCHADO. ACTUACIÓN DE LAS FIBRAS TEXTILES FRENTE AL PLANCHADO. CUIDADOS EN LA OPERACIÓN Y RIESGOS EN LAS PIEZAS AL PLANCHADO.

CONCEPTO DE CALIDAD EN HOSTELERÍA HOSPITALARIA, CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO. APORTACIÓN DEL PROCESO TEXTIL EN LA CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO. EL TRABAJO EN EQUIPO.

PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL. NOCIONES BÁSICAS SOBRE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL. PRINCIPALES RIESGOS MEDIOAMBIENTALES RELACIONADOS CON LAS FUNCIONES DE LA CATEGORÍA.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO. EVALUACIÓN DE RIESGOS Y PUNTOS CRÍTICOS. PREVENCIÓN EN EL USO Y MANIPULACIÓN DE MÁQUINAS LAVA-CENTRIFUGADORAS, TÚNELES, MANIPULACIÓN DE ROPAS EN DICHAS LAVADORAS, PLEGADORAS, TÚNEL DE ROPA DE FORMAS, CARGAS, ETC.

ÍNDICE:

ÍNDICE:.....4

ÁREAS ORGANIZATIVAS DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO. ÁREAS ORGANIZATIVAS DE LA LAVANDERÍA HOSPITALARIA. ZONA SUCIA: ALMACENAMIENTO, CLASIFICACIÓN, PESADO Y CARGA DE LAVADORAS. LA BARRERA SANITARIA. ZONA LIMPIA: CLASIFICACIÓN, SECADO, PLANCHADO, REPASO (COSTURA), EMPAQUETADO Y DISTRIBUCIÓN. 5

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO. ZONA DE CLASIFICACIÓN, CONTENEDORES, MESAS DE CLASIFICACIÓN, CINTAS Y BÁSCULAS. SISTEMAS DE LAVADO DE ROPA: LAVADORAS Y TÚNELES DE LAVADO. SISTEMAS DE SECADO/PLANCHADO DE ROPA: SECADORAS, CALANDRAS, PLEGADORAS, CENTRALES DE PLANCHADO Y TÚNELES DE SECADO, DOBLADO Y APILADO 15

LA ROPA HOSPITALARIA. TIPOS Y CARACTERÍSTICAS: ROPA PLANA Y ROPA DE FORMA HOSPITALARIA. LA ROPA LIMPIA: MANIPULACIÓN, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO. LA ROPA SUCIA: MANIPULACIÓN, RECOGIDA, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO. 21

PROCESOS DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE ROPA HOSPITALARIA. PRELAVADO Y LAVADO DE ROPA. TIPOS DE LOCALES E INDICACIONES TÉCNICAS EN EL PROCESADO DE ROPA. NORMAS DE ACTUACIÓN DEL PERSONAL. CONTROLES HIGIÉNICOS. 28

LOS DETERGENTES. TIPOS DE DETERGENTES: DE PRELAVADO, LAVADO, ENJUAGUE Y SUAVIZANTES. PROCESO DE SELECCIÓN DE DETERGENTES Y PRODUCTOS DE LAVADO: 38

CARACTERÍSTICAS DE LOS TEXTILES Y ESTUDIO DE LAS DIFERENTES FIBRAS QUE COMPONEN LOS TEJIDOS. REACCIÓN DE LOS TEJIDOS A LA ACCIÓN DE ÁCIDOS, LEJÍAS, OXIDANTES, TEMPERATURA Y ACCIÓN MECÁNICA. FACTORES QUE INTERVIENEN EN UN BUEN PLANCHADO. PRESIÓN, VAPOR AL VACÍO. TIEMPOS PARA LA VAPORIZACIÓN Y EL VACÍO. MANIPULACIÓN DE LA ROPA LIMPIA EN EL ÁREA DE PLANCHADO. ACTUACIÓN DE LAS FIBRAS TEXTILES FRENTE AL PLANCHADO. CUIDADOS EN LA OPERACIÓN Y RIESGOS EN LAS PIEZAS AL PLANCHADO..... 53

CONCEPTO DE CALIDAD EN HOSTELERÍA HOSPITALARIA, CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO. APORTACIÓN DEL PROCESO TEXTIL EN LA CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO. EL TRABAJO EN EQUIPO. 70

PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL. NOCIONES BÁSICAS SOBRE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL. PRINCIPALES RIESGOS MEDIOAMBIENTALES RELACIONADOS CON LAS FUNCIONES DE LA CATEGORÍA. 84

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO. EVALUACIÓN DE RIESGOS Y PUNTOS CRÍTICOS. PREVENCIÓN EN EL USO Y MANIPULACIÓN DE MÁQUINAS LAVA-CENTRIFUGADORAS, TÚNELES, MANIPULACIÓN DE ROPAS EN DICHAS LAVADORAS, PLEGADORAS, TÚNEL DE ROPA DE FORMAS, CARGAS, ETC. 90

Áreas organizativas del servicio de lavandería y planchado. Áreas organizativas de la lavandería Hospitalaria. Zona sucia: almacenamiento, clasificación, pesado y carga de lavadoras. La barrera sanitaria. Zona limpia: clasificación, secado, planchado, repaso (costura), empaquetado y distribución.

En primer lugar, vamos a hacer una breve explicación de lo que son los Servicios Generales de un organismo público.

Lo llamado “Servicios Generales” es una definición muy usada en nuestra gestión sanitaria pública, en la cual se refiere a un conjunto de servicios que se prestan en los hospitales y dan soporte a la actividad básica asistencial.

Aquí se incluyen los servicios de:

- Mantenimiento de las instalaciones: fontanería, electricidad, gas, agua, gases medicinales, climatización, etc.
- La realización de obras: reparaciones y reformas en edificios antiguos.
- La alimentación de los pacientes, que abarca desde la compra de los víveres hasta la entrega de la comida.
- El mantenimiento de los equipos electro médicos, como son los equipos de radiología, respiradores, de cirugía laparoscópica, endoscopios, ecógrafos, anestesia, etc.
- La seguridad del hospital
- La Hostelería Hospitalaria: donde incluimos el equipo de lavandería, lencería y planchado, tanto de ropa hospitalaria como de los equipos de trabajo.
- El mobiliario y decoración del hospital.
- El mortuorio.
- Zona de cafetería y tiendas del hospital
- La zona de esterilización: se encarga de desinfectar los equipos y el instrumental usado en los quirófanos
- La gestión ambiental: zona donde se gestionan los residuos hospitalarios para poder reducir el impacto del hospital en el medio ambiente.
- La prevención de los riesgos laborales de todo el personal que trabaja en el hospital.

Entre todos estos Servicios Generales hemos visto la Hostelería Hospitalaria. Dentro de este servicio encontramos:

- La alimentación de los pacientes, usuarios autorizados y profesionales del hospital.
- La ropa hospitalaria (el textil sanitario): la lavandería y la lencería.
- La limpieza.
- Otros servicios varios de apoyo a pacientes y familiares: confort, celadores, peluqueros, seguridad, esterilización, desinfección, cafeterías, tiendas o mortuorio.

Medios y recursos materiales del servicio de lavandería y planchado. Zona de clasificación, Contenedores, mesas de clasificación, cintas y básculas. Sistemas de lavado de ropa: lavadoras y túneles de lavado. Sistemas de secado/planchado de ropa: secadoras, calandras, plegadoras, centrales de planchado y túneles de secado, doblado y apilado

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO:

Dependiendo de la zona en la que nos encontremos trabajando dentro de un Servicio hospitalario de Lavandería y Planchado, encontraremos unas instalaciones o maquinaria diferentes. Vamos a ver por zonas.

Zona de ropa sucia: Aquí principalmente encontraremos las siguientes instalaciones:

- Sistema para el conteo automático y electrónico de prendas.
- Detector de metales.
- Sistema de carga aérea, mediante sacos, para el almacenamiento de ropa sucia clasificada y alimentación a máquinas de lavar.
- Lavadoras.
- Equipos centralizadores de preparación y dosificación de detergentes líquidos.
- Control automático, mediante micro ordenador, de todo el proceso.

Zona de ropa limpia: aquí encontraremos:

- Secadoras tipo continuo o secado parcial y secadoras discontinuas de secado total.
- Calandras para el secado total y planchado de ropa lisa, provistas de plegadoras especiales, para el plegado longitudinal y transversal.
- Máquina para el plegado de felpas.
- Planchas y centros de planchado.
- Prensas rotativas para el acabado de batas y uniformes.
- Túneles de secado y planchado para ropa de forma de poliéster-algodón.
- Mesas dobladoras para el plegado de la ropa de forma.

A parte de todas las máquinas anteriores, también podemos encontrar otras máquinas más específicas, dependiendo del tamaño de la lavandería, como:

- Máquinas especiales para introducir la ropa plana, grande y pequeña en Calandras.
- Apiladores a la salida de las plegadoras de las Calandras.
- Máquinas especiales de planchado de cuellos, mangas y puños.

La ropa hospitalaria. Tipos y características: ropa plana y ropa de forma hospitalaria. La ropa limpia: manipulación, transporte y almacenamiento. La ropa sucia: manipulación, recogida, transporte y almacenamiento.

LA ROPA HOSPITALARIA: TIPOS Y CARACTERÍSTICAS: ROPA PLANA Y ROPA DE FORMA HOSPITALARIA:

La principal función de una lavandería es procesar la ropa sucia y contaminada para transformarla en ropa limpia.

La ropa plana → sabanas

La ropa de forma → batas y uniformes, gorros, camisetas, camisones, pijamas, delantal cocineros, faldas y ropa plastificada, etc.

Batas y uniformes:

En estas prendas de vestir se deberá evitar el que dispongan de botones, corchetes, cabillos, cinturones o pliegues adicionales a efectos de facilitar el procesado de limpieza.

Estas prendas no deberán individualizarse, ni tampoco grabarse o bordarse con el nombre del usuario, diferenciando al trabajador mediante placa de identificación personal.

Únicamente existirán cuatro tipos de prendas de vestir, pequeña, mediana, grande y supergrande.

Además de dar un carácter distintivo, éstas tienen por finalidad proteger al enfermo de posibles microorganismos que puedan llevar el personal del hospital, o bien al contrario protegerse de los gérmenes que, procedentes del enfermo o de diversos productos, puedan contaminar al personal.

De todas formas, las batas, los delantales y los uniformes sanitarios en general pueden ayudar más a la diseminación de gérmenes y a las infecciones cruzadas que actuar de barrera.

Aquí damos unas ideas generales para adoptar en cada caso una solución que sea practicable y cumpla, al mismo tiempo, con la finalidad deseada.

A ser posible, es conveniente que el uniforme sea sencillo y cómodo y que sea fácil de ponerse y quitarse, en especial si el tiempo durante el cual se lleva puede verse interrumpido por actividades no asistenciales, como comer, asistir a reuniones, dar clases, etc.

En principio no es aconsejable usar faldas como prenda sanitaria, porque permite una mayor diseminación de gérmenes que los pantalones. Por lo tanto, en áreas donde se usan uniformes sanitarios, como en quirófanos, por ejemplo, es mejor usar blusa y pantalones para todo el personal

El tejido de algodón si no es especial, permite el paso de numerosos gérmenes a través de los poros, por lo que se aconsejan otros materiales más impermeables y, a ser posible, escasamente humectantes. A veces son aconsejables delantales impermeables que puedan ser desinfectados con alcohol de 70 grados o glutaraldehído.

La periodicidad en el cambio de bata depende de la actividad

de cada servicio, de cada usuario e incluso del peligro de transmisión que pueda haber en cada caso, y es difícil dar normas para todo el personal sanitario, pero no debe pasarse más tiempo del preestablecido con la misma bata.

La bata debe dejarse colgada y evitar el contacto con otros objetos y prendas de vestir.

Procesos de lavado y desinfección de ropa hospitalaria. Prelavado y lavado de ropa. Tipos de locales e indicaciones técnicas en el procesado de ropa. Normas de actuación del personal. Controles Higiénicos.

Hay que tener en cuenta que al tratarse de ropa hospitalaria y para garantizar la desinfección y descontaminación deberán emplear programas de lavado que aseguren una buena higiene de la ropa. Para ello la ropa debe tener un proceso de desinfección termina de 15 minutos a una temperatura de 90°C.

Los procesos de lavado y desinfección de la ropa hospitalaria son los siguientes:

- Recepción de la ropa
- Clasificación de ropa sucia y almacenamiento
- Prelavado
- Lavado
- Secado
- Clasificación de ropa limpia
- Planchado, plegado y apilado.
- Empaquetado.

La recogida, transporte y almacenamiento de la ropa sucia ya lo hemos visto. Ahora vamos a pasar al prelavado y lavado de la ropa.

El lavado es realmente el proceso de limpieza de la ropa que se efectúa en una lavandería. El lavado industrial hospitalario es el resultado de la aplicación de cuatro factores que se combinan entre sí:

- La acción mecánica: el movimiento de la ropa dentro de las lavadoras o túneles de lavado.
- La acción química: el tratamiento de los detergentes.
- La temperatura
- El tiempo

Estos cuatro elementos son los que conforman el llamado CIRCULO DE SINER.

El lavado es el proceso de regeneración (limpieza) de los textiles que efectuamos en la lavandería, por tratamiento con tenso activos acompañado de un fuerte remojado y posterior secado y planchado.

El lavado debe ir acompañado de una total garantía de desinfección de la ropa, evitando al máximo la destrucción del tejido utilizando agua oxigenada que es uno de los desinfectantes más nobles que se conocen durante el tratamiento de la ropa a temperatura de 80-90 grados centígrados.

Anteriormente, ya hemos visto cómo funcionan estas máquinas. El lavado puede realizarse de dos formas: con lavado continuo dentro de un túnel de lavado modular, o en lavadoras industriales de barrera sanitaria. Los programas de lavado que incluyen estas máquinas son: prelavado, lavado, aclarado y neutralizado. Estos

Los detergentes. Tipos de detergentes: de prelavado, lavado, enjuague y suavizantes. Proceso de selección de detergentes y productos de lavado:

CONOCIMIENTO Y USO DE PRODUCTOS ESPECIFICOS PARA EL LAVADO:

En un proceso de lavado textil intervienen conjuntamente cuatro factores:

- QUIMICO: agua, detergentes, productos de blanqueo, productos neutralizantes, suavizantes textiles, etc.
- MECANICO: máquinas de lavar, altura de caída de ropa, velocidad de giro del tambor, relación de carga, relación de baño, etc.
- TIEMPO: duración del ciclo y sus diversas fases, etc.
- TEMPERATURA: temperatura de las distintas fases de lavado y su influencia.

Se pueden visualizar estos 4 factores en el círculo del Dr. Sinner:

En todo proceso de lavado, estos cuatro factores deben estar perfectamente equilibrados. Cuando por necesidad o deficiencia de la lavandería se disminuye uno o más factores, debe sustituirse su efecto aumentando otros.

Ejemplo:

1. Ropa en remojo:

Al ser nula la acción MECANICA, debe aumentarse el TIEMPO y la acción QUIMICA.

2. Lavar la ropa en menos tiempo, manteniendo la calidad:

Al disminuir el factor MECANICO y el TIEMPO, debe aumentarse la acción QUIMICA

Un agente de lavado, DETERGENTE, debe aportar al baño ciertas propiedades principales:

1. PODER MOJANTE:

Es importante que los tejidos a tratar se sumerjan rápidamente en el baño de lavado.

2. PODER EMULSIONANTE Y DISPERSANTE:

Es la facilidad y rapidez de quitar rápidamente la suciedad del substrato.

3. PODER ANTIRREDEPOSITANTE:

Permite la evacuación de la suciedad extraída, evitando que se flocule o se redeposite sobre el tejido.

4. PODER SECUESTRANTE:

Capacidad de secuestrar iones metálicos o alcalino-térreos (calcio y magnesio), ya que éstos perjudican el baño de lavado debido a fenómenos químicos.

5. PODER SAPONIFICANTE:

Capacidad de formar jabones con algunos tipos de manchas de origen oleoso (aceites y grasas).

6. PODER DISOLVENTE:

Como su nombre indica, es la propiedad de disolver algunos tipos de mancha. (Ejemplo: los fosfatos que favorecen la solubilización de manchas de albuminoides (manchas huevos, leche, etc.)).

Estos 6 poderes son los más significativos y relevantes dentro de un sistema de lavado.

Características de los textiles y estudio de las diferentes fibras que componen los tejidos.
Reacción de los tejidos a la acción de ácidos, lejías, oxidantes, temperatura y acción mecánica.
Factores que intervienen en un buen planchado. Presión, vapor al vacío.
Tiempos para la vaporización y el vacío. Manipulación de la ropa limpia en el área de planchado.
Actuación de las fibras textiles frente al planchado. Cuidados en la operación y riesgos en las piezas al planchado.

Los textiles pueden ser dependiendo de su origen:

- Naturales
- Sintéticos
- Artificiales

Naturales:

Las fibras animales son, sin duda, las más antiguas utilizadas por el ser humano, ya que se usan desde tiempos prehistóricos. Generalmente son proteicas, ya que son pelos, pieles, lanas... Son fáciles de teñir e hilar. Pueden ser tejidas o no tejidas como el fieltro, que es un conjunto de fibras apelmazadas. Dentro de esta clasificación encontramos:

La lana, que viene de distintas especies de ovejas (la que más conocemos es la merina). Sus características más importantes son la elasticidad y la fácil absorción de humedad.

La seda, proveniente del gusano de seda, bombyx mori. Sus propiedades son la resistencia y la elasticidad.

Los pelos, sacados de distintos animales como las cabras (tejidos de mohair y cachemir), caballos (la crin tiene varios, para sombrerería o creación de cuerdas), conejos (tejidos de angora) o camélidos (alpaca, vicuña, llama, camellos...) Su principal propiedad es térmica, ya que son fibras huecas.

Las fibras naturales vegetales están formadas de celulosa. Las tres más importantes en la industria textil son el algodón, el lino y el esparto.

Existen otras como el cocotero, el cáñamo o el sisal, pero son más utilizados en otros sectores productivos.

Las fibras de origen mineral o inorgánicas prácticamente no se utilizan en el mundo textil. Las más conocidas son el amianto, la fibra de vidrio y la que se extrae de algunos metales preciosos como la plata o el oro.

Sintéticos:

Las fibras textiles sintéticas han sido creadas completamente de forma artificial utilizando diferentes derivados del petróleo. Tanto la materia prima como la creación del filamento son artificiales, lo que les aporta una versatilidad (y economía) mucho mayor que en los casos anteriores. Además, estas fibras suelen crearse para ser resistentes y de gran durabilidad.

También hay que destacar que no requieren de complejos cuidados. Así es el caso de la polipiel o el de la tela foscurit, que aportan una gran libertad en la confección.

Concepto de calidad en hostelería hospitalaria, calidad percibida por el usuario.

Aportación del Proceso textil en la calidad percibida por el usuario. El trabajo en equipo.

Como ya hemos mencionado anteriormente, una de las funciones correctas de una lavandería hospitalaria es el conseguir que la ropa limpia sea cómoda y ayude al cuidado del paciente, la cual tiene que estar correctamente desinfectada y que no sea un vehículo de infección.

En el proceso de contaminación, una elevada cantidad de bacterias son tomadas por el aire durante la manipulación de ropa sucia (recogida, clasificación, carga de las maquinas, etc.) y al manipular la ropa limpia, las bacterias que hay en el aire, se pueden depositar en la ropa antes de ser entregada a los diferentes servicios del hospital.

La ropa sucia puede ser una fuente de contaminación microbiana. Para eliminar la posibilidad de infección a partir de estas fuentes son esenciales procedimientos adecuados para la recogida, transporte, procesamiento y almacenamiento de la ropa del hospital.

Los sistemas de higiene textil (lavado) de la ropa hospitalaria, deberán asegurar una correcta desinfección de la misma para poder suministrar una ropa bacteriológicamente limpia en la atención al paciente.

La ropa limpia debe ser tratada con medidas higiénicas, ya que el resultado favorable del lavado-descontaminación puede perderse por completo si no se toman las precauciones necesarias para impedir la recontaminación antes de que la ropa llegue a estar en contacto con el enfermo.

Según las reglas generales de higiene hospitalaria, una higiene satisfactoria de la ropa que no se puede obtener sin la aplicación rigurosa de un conjunto de medidas coordinadas y bien pensadas.

La comodidad que un tejido ofrece al paciente y al personal usuario del Hospital se basa, como anteriormente se ha indicado, en que éste conserve sus Propiedades naturales y por lo tanto que el textil esté libre de impurezas, incrustaciones, residuos de suciedad, como asimismo de detergentes y blanqueantes (especialmente si el blanqueo se realiza con lejía).

Evitar al máximo las anomalías citadas es muy importante con el fin preferencial de impedir la aparición de escozaduras en la piel de los usuarios de la ropa, consiguiéndose ello por un estudiado proceso de lavado, donde sólo se utilicen productos que no disminuyan la suavidad natural de las fibras y que a la vez impidan las incrustaciones cristalinas de los jabones y detergentes empleados

una vez que se haya realizado la fase de aclarado.

CONCEPTO DE CALIDAD EN HOSTELERIA HOSPITALARIA. CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO:

Hoy en día, es muy importante que los clientes queden satisfechos con nuestros servicios, ya sea en el ámbito público como en el privado. Es el cliente el que realiza la comparación de precios y servicios ofrecidos en cualquier adquisición. Por ello el objetivo principal de la calidad, es la satisfacción de las necesidades y perspectivas de los clientes, y esto sirve para medir la calidad y mejorar en todos los aspectos.

Primero veamos lo que nos indica la RAE sobre la definición de calidad: Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie. Superioridad o excelencia de algo o de alguien.

Por otra parte, si buscamos Hostelería Hospitalaria, encontraremos que su definición es que se trata de una disciplina centrada en el desarrollo y sostenimiento de los procesos y sistemas de confort de los pacientes que se

Protección medioambiental. Nociones básicas sobre contaminación ambiental. Principales riesgos medioambientales relacionados con las funciones de la categoría.

El concepto de impacto ambiental es la alteración, ya sea negativa o positiva del medio ambiente, provocado por actividades humanas como vertido de residuos, reforestación, una presa de agua, etc.

Según algunos estudios realizados, cuanto mayor número de personas seamos, más recursos serán necesarios para la subsistencia. El consumo de estos recursos provoca alteraciones del medio ambiente y por lo tanto su contaminación, con la formación de una gran cantidad de residuos.

En los países subdesarrollados la población humana se comporta como una superpoblación de individuos que gastan recursos mientras que los desarrollados se comportan como superpoblación de consumo, ya que un individuo de un país desarrollado consume unas 18 veces más recursos que uno de un país subdesarrollado, pero como en los países subdesarrollados (aunque gastan menos recursos los individuos) hay una mayor población producen también un gran consumo de recursos.

Debido a que la población humana tiene un crecimiento exponencial, el consumo de recursos y sus consecuencias medioambientales aumentan también en gran medida. Actualmente, el país más poblado del planeta, china, se está desarrollando a gran velocidad por lo que se prevé un aumento mucho mayor del consumo de recursos por individuo en la población china, con los consecuentes impactos ambientales que ello creará.

Vamos a definir los términos usados en protección medioambiental:

Medio ambiente: es el entorno en el cual una organización trabaja, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

Aspecto ambiental: es el elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.

Impacto ambiental: es el cambio que puede sufrir el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso.

Desempeño ambiental: son los resultados de la gestión que realiza una organización en sus aspectos ambientales.

Para reforzar estos términos, tenemos que hablar también de las NORMAS ISO. Las normas ISO son documentos que especifican requerimientos que pueden ser empleados en organizaciones para garantizar que los productos y/o servicios ofrecidos por dichas organizaciones cumplen con su objetivo. Hasta el momento ISO (International Organization for Standardization), ha publicado alrededor de 19.500 normas internacionales que se pueden obtener desde la página oficial de ISO (<http://www.iso.org/>).

El objetivo de estas normas es asegurar que los productos o servicios de una organización, ya sea pública o privada, como puede ser una lavandería hospitalaria, alcancen la calidad deseada. Los estándares internacionales ISO son clave para acceder a mercados nacionales e internacionales y de este modo, estandarizar el comercio en todos los países favoreciendo a los propios organismos públicos.

Para la sociedad, las normas ISO también son importantes. Existen más de 19.500 normas que ayudan a casi todos los aspectos del día a día de una persona, como aquellas destinadas a garantizar la seguridad vial o la seguridad de los juguetes. Si un producto y/o servicio cumple con alguna de estas normativas, la sociedad puede estar segura de que son fiables y que cuentan con la calidad exigida a nivel mundial.

Las normas ISO referentes a la protección del medio ambiente son:

Prevención de riesgos laborales en el servicio de lavandería y planchado. Evaluación de riesgos y puntos críticos. Prevención en el uso y manipulación de máquinas lavacentrifugadoras, túneles, Manipulación de ropas en dichas lavadoras, plegadoras, túnel de ropa de formas, cargas, etc.

La normativa reguladora en materia de prevención de riesgos laborales es la que encontramos en la ley 31/1995 de 8 de noviembre reguladora de la prevención de riesgos laborales a nivel estatal.

El personal que trabaja en las lavanderías hospitalarias está expuesto a contraer enfermedades infecciosas. El mayor riesgo de enfermedades de transmisión sanguínea es la punción por objetos punzantes en la ropa sucia, de ahí la importancia de colocar detectores de metales en la recepción y clasificación de la ropa sucia.

RIESGOS LABORALES GENERICOS EN UNA LAVANDERIA HOSPITALARIA:

Los riesgos básicos a los que están expuestos los trabajadores de una lavandería industrial u hospitalaria son:

Caídas a distinto nivel

Caídas al mismo nivel

Caída de objetos por desplome

Golpes contra objetos inmóviles

Golpes, cortes y contactos con elementos móviles de máquinas.

Proyección de fragmentos y/o partículas.

Exposición a temperaturas extremas

Contacto térmico

Contacto eléctrico

Derivados de la exposición a productos químicos

Contacto con sustancias causticas y/o corrosivas

Riego de incendio y explosión

Derivados de la exposición a agentes biológicos

Derivados de la exposición a agentes físicos

Derivados de la carga física de trabajo

Factores psicosociales

Atropellos, golpes y choques con o contra vehículos.